

## ENMIENDA NO. 2

Tegucigalpa M.D.C. 28 de junio del 2024

Ref.: LPN-ADUANAS-008-2024

**“Adquisición y Renovación de Licencias Informáticas para la Administración Aduanera de Honduras”**

Estimados participantes del proceso de Licitación Pública Nacional LPN-ADUANAS-008-2024 **“ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN DE LICENCIAS INFORMÁTICAS PARA LA ADMINISTRACIÓN ADUANERA DE HONDURAS”** en el marco del proceso de Contratación y en aplicación al artículo. 105, del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado; la Administración Aduanera de Honduras de oficio, realiza la Segunda enmienda al Pliego de Condiciones indicando lo siguiente:

### ET-02 ESPECIFICACIONES TECNICAS

El Contratante de oficio, hace enmienda en el apartado **ET-02 ESPECIFICACIONES TECNICAS**, cancelando el siguiente lote:

LOTE 43. SOPORTE TECNICO SISTEMA DE RIESGO

No	DESCRIPCION	ESPECIFICACIONES MINIMAS
1	<b>Descripción</b>	Soporte a Sistema de Riesgo de la Administración Aduanera de Honduras
2	<b>Nombre del sistema</b>	MGR versión 4 o superior.
3	<b>Fabricante</b>	lundero.com
4	<b>Tipo de Soporte</b>	El soporte debe de incluir: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención de consultas referentes a Medidas, Reglas, Variables, Perfiles y demás funcionalidades del MGR.</li> <li>• Revisión a demanda de la lógica aplicada a reglas fijas, de negocio o medidas elaboradas.</li> <li>• Análisis de impacto en la plataforma de operación resultante de la implementación de medidas y recomendaciones de mejora y optimización.</li> <li>• Recomendar y proponer mejoras relacionadas objetos de bases de datos como índices,</li> </ul>



		<p>sentencias SQL y programas con el fin de optimizar el rendimiento del MGR.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencia técnica en procesos de migración o actualización de la plataforma que soporta al MGR.</li> <li>• Resolución de problemas del MGR y de la infraestructura sobre la que opera.</li> <li>• Ajustes de configuración y programación que se requieran, tales como:             <ul style="list-style-type: none"> <li>-Creación de variables y catálogos.</li> <li>-Gestión de listados de medidas de control implementadas.</li> <li>-Envío de correos electrónicos a sujetos de riesgo.</li> <li>-Realizar procesos de limpieza de datos y control de calidad de la información que genera el MGR.</li> <li>-Filtros en las consultas especializadas.</li> <li>-Solucionar errores de la funcionalidad del testeo.</li> </ul> </li> <li>• Otras actividades de soporte técnico que resulten de la operación y funcionamiento del MGR, que no incluyan el desarrollo de nuevas funcionalidades, pero sí, las que tengan que ver con las actualizaciones por errores de la aplicación identificados, parches y actualizaciones de seguridad.</li> <li>• Transferencia de conocimiento</li> </ul>
<p>5</p>	<p><b>Servicio de soporte</b></p>	<p>El oferente deberá de incluir al menos 130 horas de soporte para el sistema de riesgo MGR, el cual deberá de estar dividido de la forma siguiente:            50 horas soporte para usuarios finales            50 horas soporte para la Gerencia Nacional de Tecnología            El oferente deberá de incluir en su propuesta la capacitación en Tensor Flow Intermedio aplicado al comercio exterior (Inteligencia Artificial) de al menos 30 horas, las mismas incluidas dentro del total de horas de soporte, el mismo podrá ser impartido de manera virtual para al menos 10 participantes.</p>



		<p>El Soporte deberá de brindarse de manera remota o presencial a solicitud de la Administración Aduanera de Honduras.</p> <p>El soporte deberá de ser proporcionado directamente por el fabricante de la solución, no se aceptarán servicios de soporte proporcionados por terceros o representantes locales.</p> <p>El soporte podrá solicitarse 24x7x365.</p>
6	<b>Representación</b>	El oferente deberá de presentar carta del fabricante indicando que es representante de la marca en Honduras.
7	<b>Validez del tiempo de soporte</b>	Hasta el 30/11/2025
8	<b>Entrega</b>	Se considerará recibido una vez que el oferente presenta una carta del fabricante indicando el tiempo de horas de servicio asignadas a la Administración Aduanera de Honduras



**LIC. EDWIN MENDOZA**  
 Gerente Nacional Administrativo y Financiero  
 Administración Aduanera de Honduras